

Manuale utilizzo del client vpn Palo Alto

AGGIORNAMENTI E REVISIONI

REDAZIONE	ALEKSANDRO USTAMETA	12/10/2022
AGGIORNAMENTO	LARA MONTI: FUNZIONALITA' RECUPERA PASSWORD	11/03/2024

Galileo Network S.p.A.

Società soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di Kauri Holding S.p.A.

Sede legale

Via G. Savelli, 56 - 35129 Padova
Cap.Soc. €1.900.000 i.v.- REA di PD 180986
C.F. | P.Iva 01793260280

Sedi Operative

Via G. Savelli, 56 | 35129 Padova | T. +39 049 2957811
V.le Virgilio, 58/n | 41123 Modena | T. +39 059 8756111
Via Cengio, 32 | 36100 Vicenza | T. +39 0444 028811

www.galileonetwork.it



Sommario

Introduzione	3
Ambito del documento.....	3
Primo accesso	3
Domande frequenti e risoluzione dei problemi relativi alla vpn.....	8
Password dimenticata	14
Procedura del reset password.....	14

Introduzione

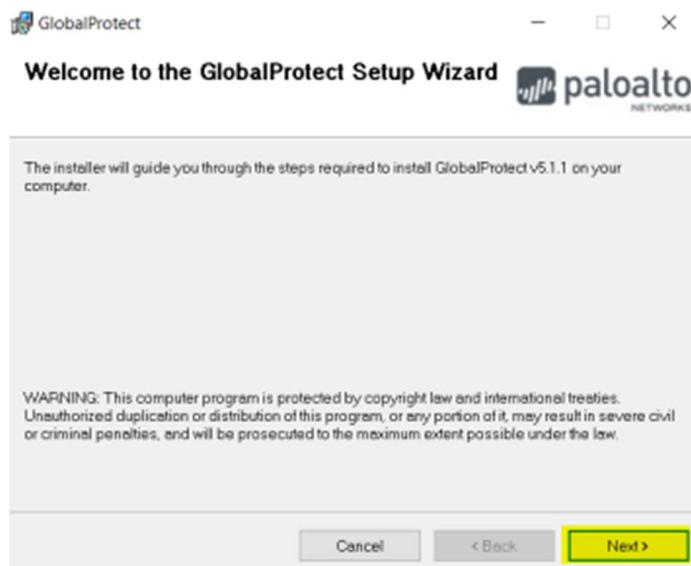
Il presente documento descrive la prima attivazione e l'utilizzo del client VPN Global Protect di Paloalto Networks

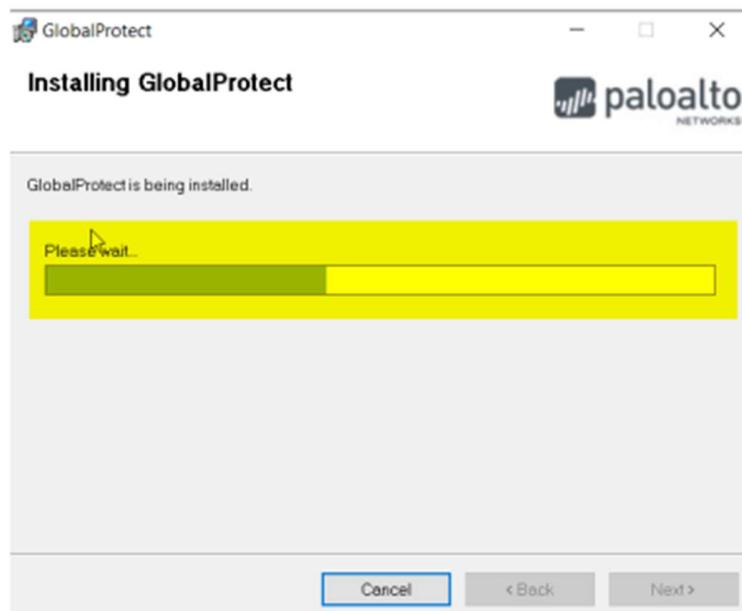
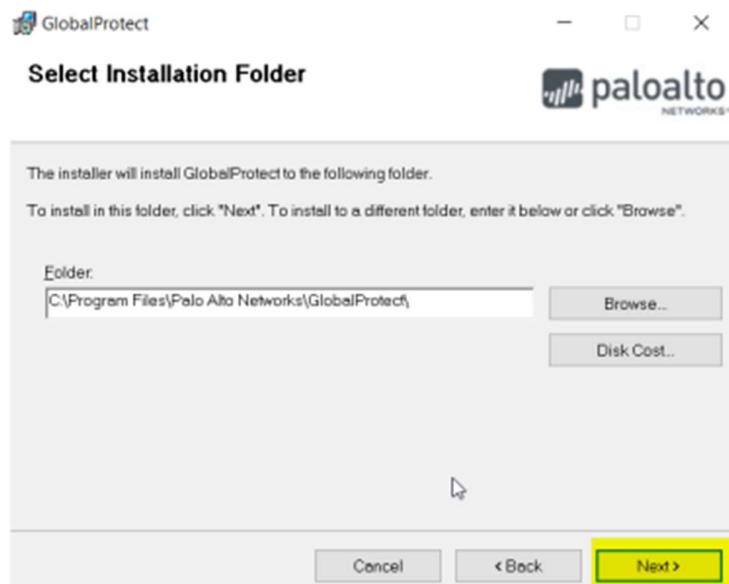
Ambito del documento

Nel documento verranno riportate alcune indicazioni per la configurazione del client, il primo accesso, e l'utilizzo del client.

Primo accesso

Utilizzando il link fornito via mail, è possibile scaricare il programma di installazione. Dover aver terminato il download del file GlobalProtect64.msi, lanciate l'installazione con un doppio click. Il processo di installazione mostrerà le seguenti schermate:

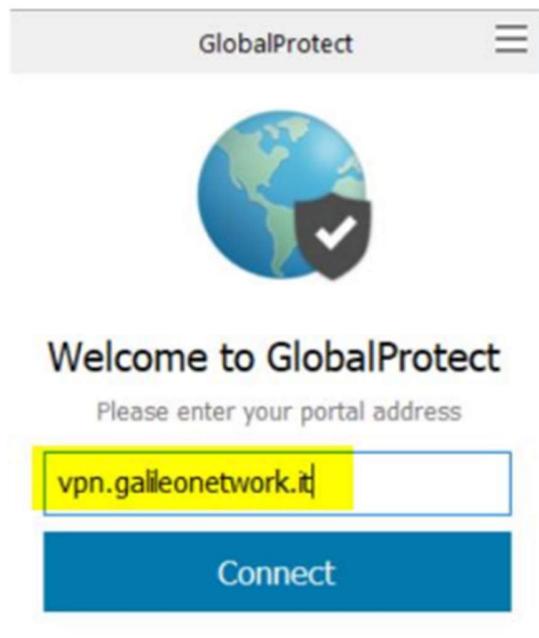




Finita l'installazione, l'applicazione chiederà un indirizzo a cui collegarsi. In questo punto inserire:

vpn.galileonetwork.it

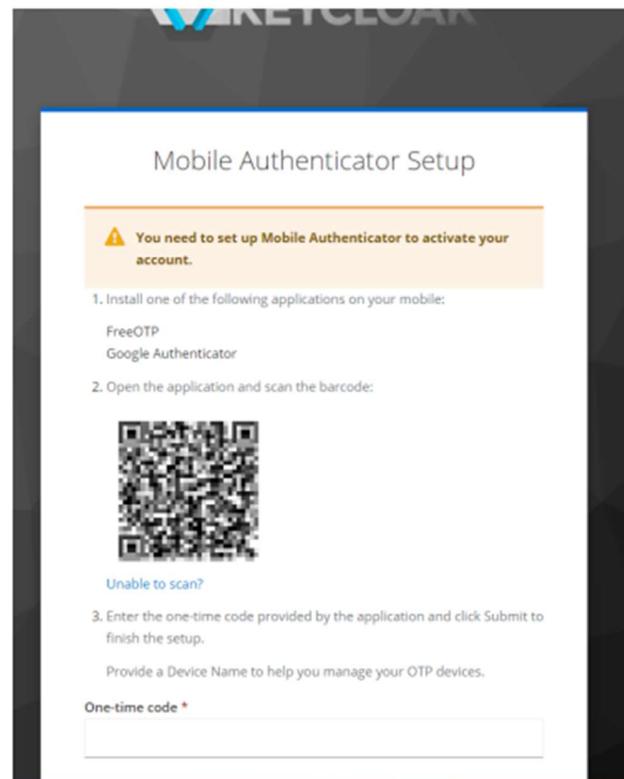
ATTENZIONE: PER COMPLETARE CORRETTAMENTE LA PROCEDURA DI INSTALLAZIONE, ESEGUIRE UN RIAVVIO DEL COMPUTER.



Una volta premuto il tasto “Connect” con l’indirizzo indicato, si aprirà una pagina di autenticazione come la seguente:



Inserendo le credenziali, si aprirà la pagina per la configurazione dell'OTP (google authenticator)



Scannerizzato il nuovo QR code dall'app, inserire il codice generato:

Unable to scan?

3. Enter the one-time code provided by the application and click Submit to finish the setup.

Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.

One-time code *

Device Name

Submit

Il device name non è obbligatorio, ma è consigliato, in quanto registra il dispositivo con cui si accede. Finiti questi passaggi, sarete connessi alla vpn.

Domande frequenti e risoluzione dei problemi relativi alla vpn

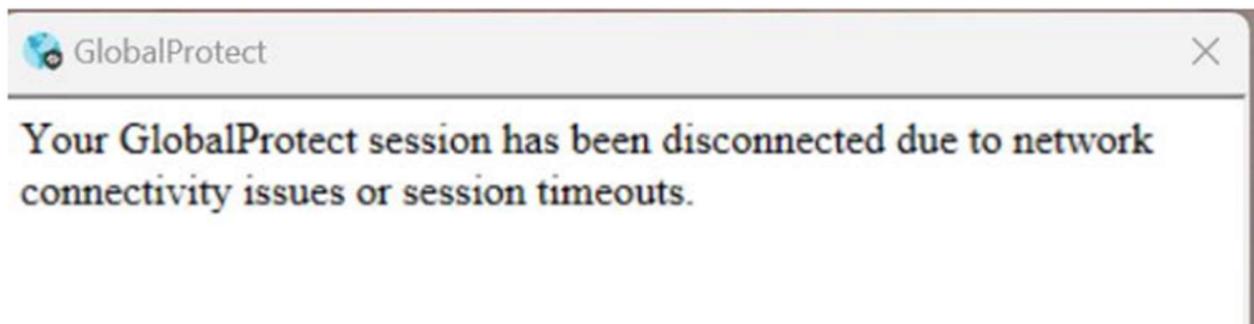
Durante la prima installazione della vpn, possono accadere delle problematiche relative alla connessione anche dopo il riavvio eseguito subito dopo l'installazione.

Per eseguire la risoluzione dei problemi, la vpn **NON** dovrà essere attiva.

Per risolvere alcuni dei problemi, dovete seguire questi passaggi:

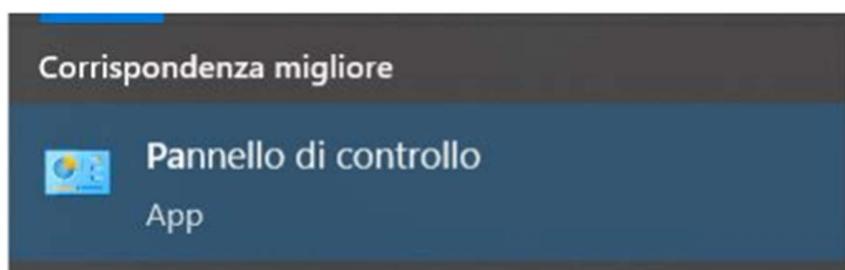
1. “Your GlobalProtect session has been disconnected due to network connectivity issues or session timeouts”.

Il messaggio uscirà in una finestra come nella seguente immagine:



Quando avviene questo problema, seguire questi step:

2. Cercare “Pannello di controllo” sul computer:



3. Selezionare "Rete e internet" nel pannello di controllo:

Modifica le impostazioni del computer

Visualizza per: CATEGORIA ▾

Sistema e sicurezza Rivedi lo stato del computer Salva copie di backup dei file con Cronologia file Backup e ripristino (Windows 7)	Account utente Cambia tipo di account
Rete e Internet Visualizza attività e stato della rete	Aspetto e personalizzazione
Hardware e suoni Visualizza dispositivi e stampanti Aggiungi un dispositivo Modifica impostazioni comuni dei dispositivi portatili	Orologio e area geografica Cambia data, ora o formato dei numeri
Programmi Disinstalla un programma Ottieni programmi	Accessibilità Impostazioni automatiche Ottimizza visualizzazione

Se la visualizzazione del pannello di controllo non fosse come appare in immagine, selezionare la voce in alto a destra "Visualizza per:" e selezionare "Categoria"

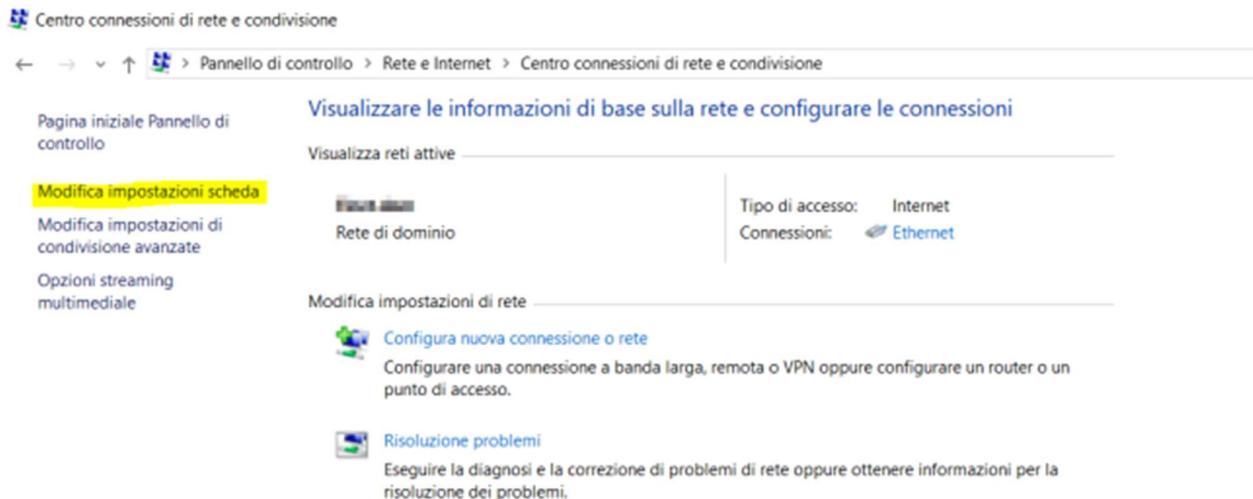
E premere la voce "Rete e Internet"

4. Selezionare "Centro connessioni di rete e condivisione"

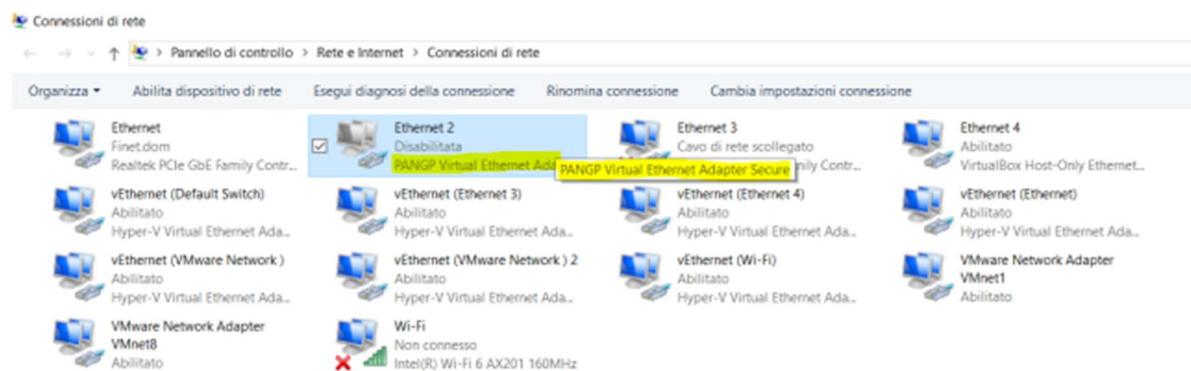
Centro connessioni di rete e condivis...
Visualizza attività e stato della rete | Connessione a una rete | Visualizza dispositivi e computer della rete

Opzioni Internet
Cambia home page | Gestisci componenti aggiuntivi browser | Elimina cronologia esplorazione e cookie

5. Selezionare “Modifica impostazioni scheda di rete”



6. Selezione scheda di rete vpn globalprotect:

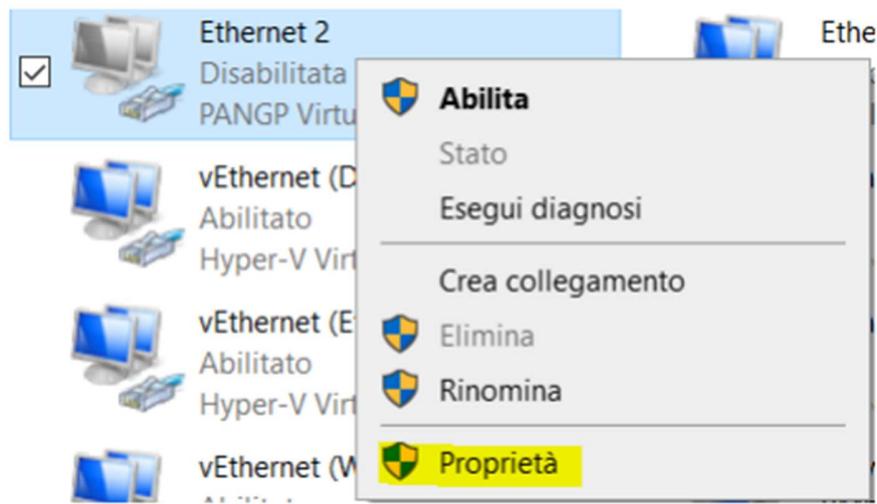


A questo punto, verranno fornite delle voci riguardanti le schede di rete, la configurazione dell’immagine è puramente dimostrativa, le icone variano in base alla configurazione del computer preso in considerazione.

Si dovrà selezionare la scheda di rete con nome “PANGP Virtual Ethernet Adapter Secure”.

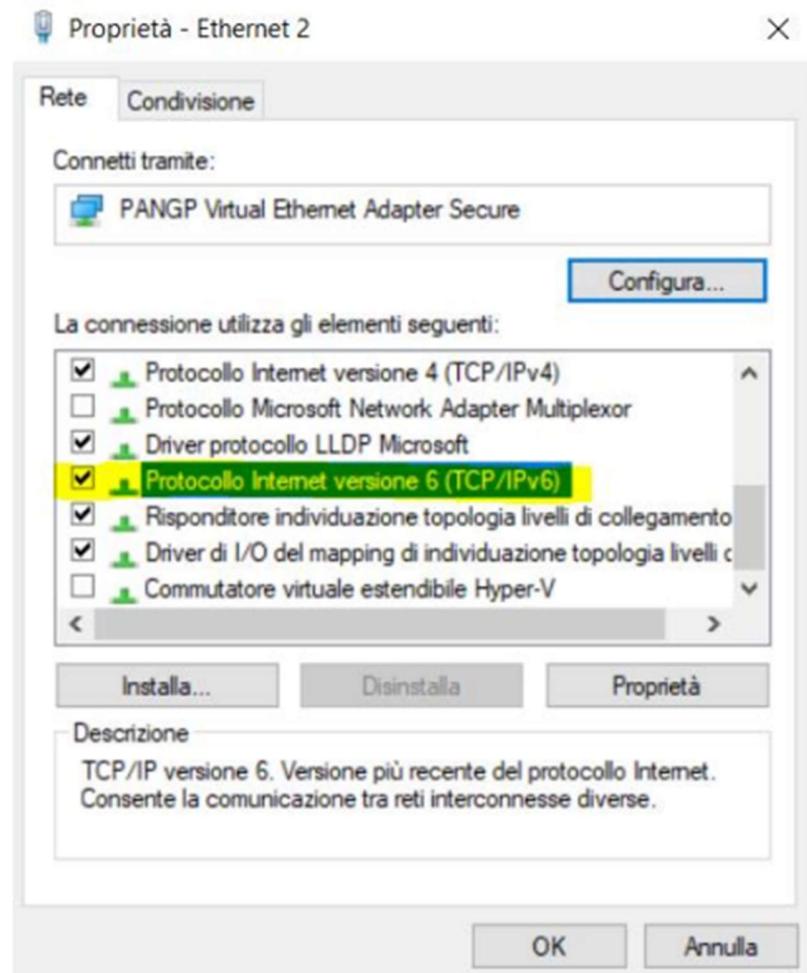
7. Proprietà della scheda di rete

Una volta trovata la scheda di rete corretta, premere il tasto destro sulla scheda di rete e scegliere “Proprietà”

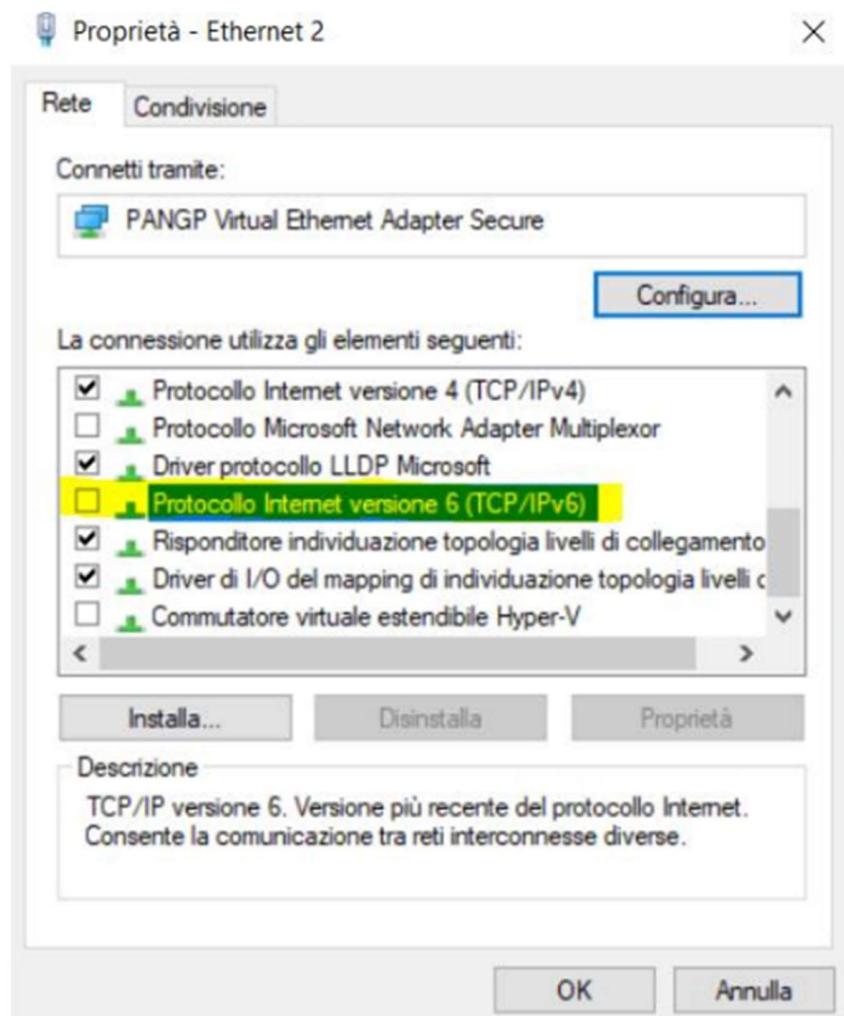


8. Disabilitazione indirizzo ipv6

Nelle proprietà della scheda di rete scelta, si dovrà trovare la proprietà “Protocollo internet versione 6”



E si dovrà togliere la spunta che presenta la proprietà:



Dopo la modifica, eseguire la connessione alla vpn.

Se le non si possono effettuare alcune operazioni, o non si è sicuri delle modifiche da effettuare, rivolgersi al proprio reparto IT.

Password dimenticata

È ora possibile eseguire il reset password in maniera autonoma.

Qui di seguito verranno illustrati i passaggi per effettuare un reset password in maniera corretta.

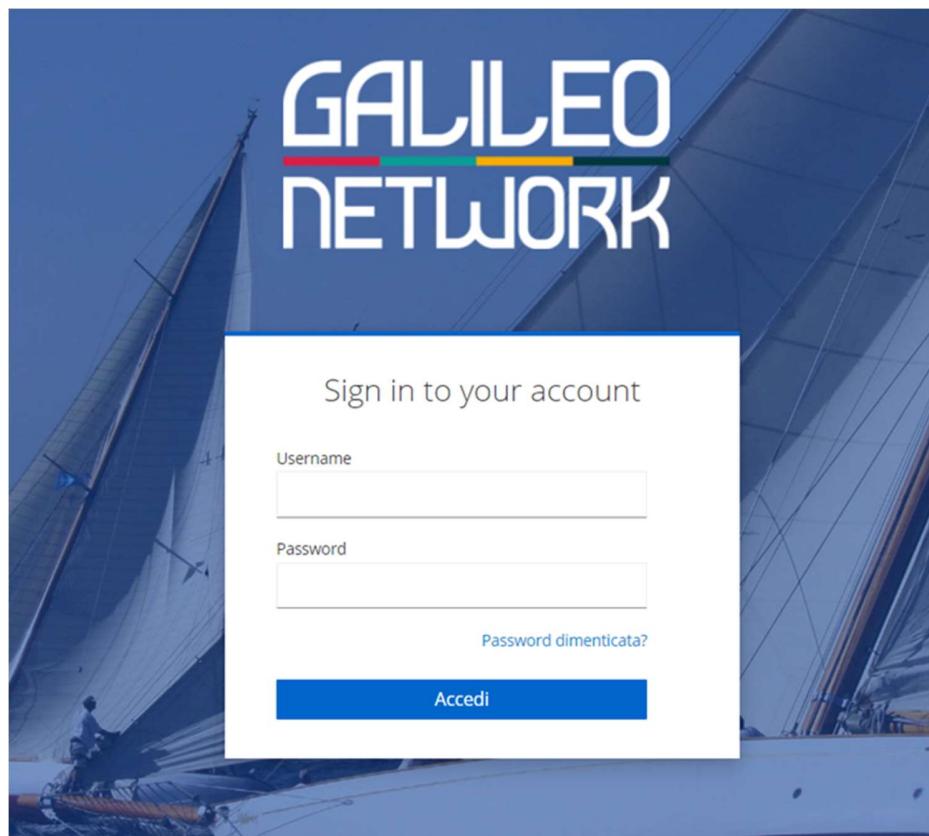
Procedura del reset password

Il primo passaggio della procedura di reset password è il seguente:

- Collegarsi all'URL:
<https://vpn.galileonetwork.it>

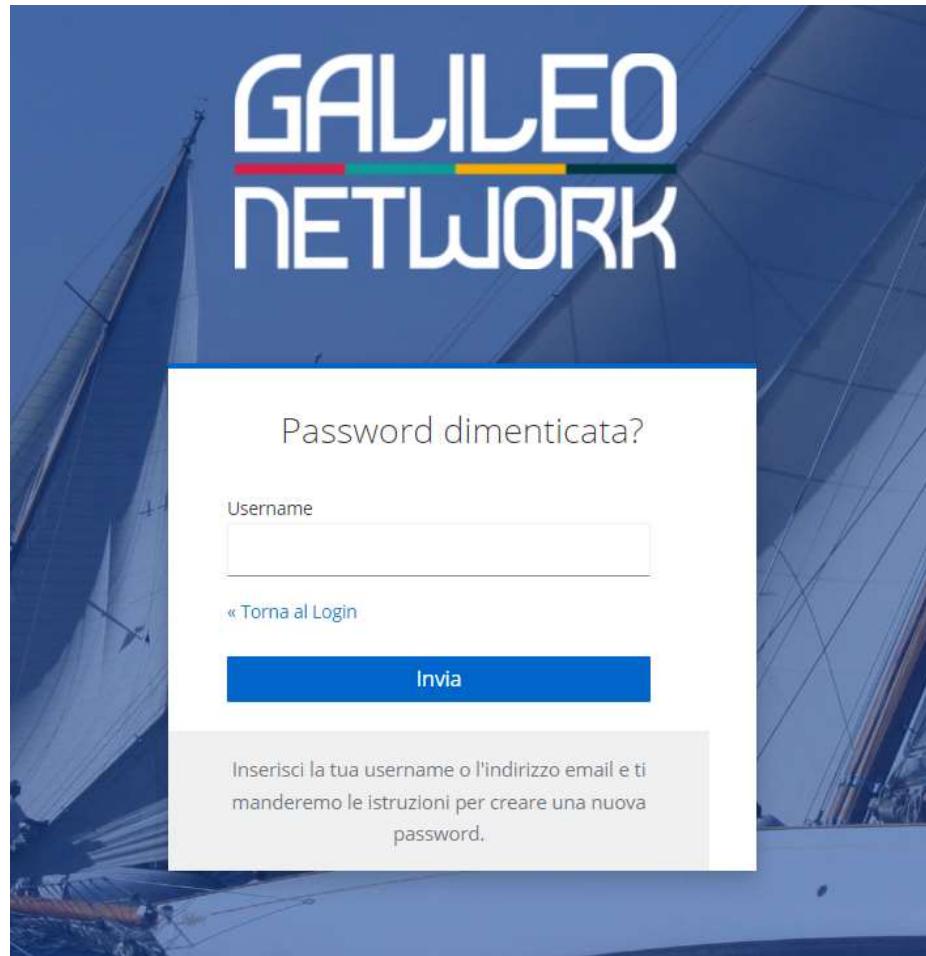
Nota: l'URL sarà raggiungibile solo quando NON si è connessi in vpn. Se la connessione in vpn è già stata effettuata, disconnettersi e raggiungere la pagina desiderata con l'URL proposto.

Una volta aperto il link proposto, la schermata che ci verrà presentata sarà la seguente:



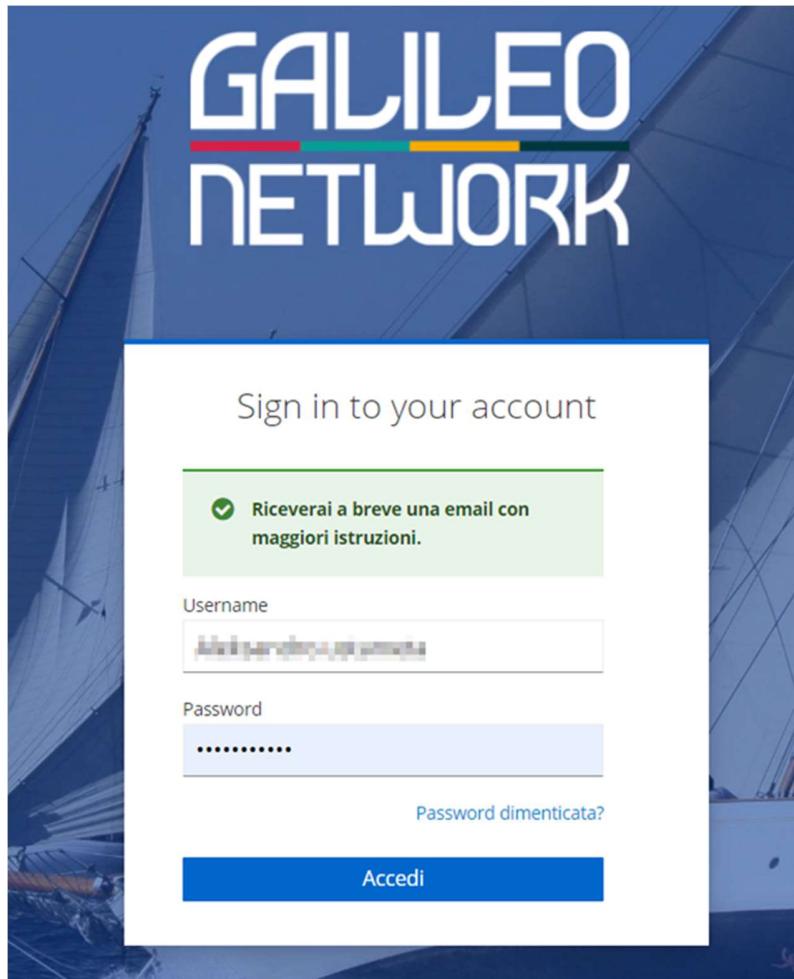
Arrivati alla schermata mostrata precedentemente, premere la voce “Password dimenticata?”

Premuta la voce in questione, si aprirà questa schermata:



Nel campo “Username” si dovrà inserire lo username con cui si accede alla vpn.

Inserito lo username, la schermata apparirà come segue:



Quando verrà visualizzato il messaggio “Riceverai a breve una email con maggiori istruzioni”, la procedura di reset password sarà innescata correttamente.

Se i passaggi sono stati eseguiti correttamente, arriverà una mail dal seguente indirizzo:

Galileo Network System Administrators - noreply@galileonetwork.it

Il testo della mail sarà il seguente:

Reimposta la password



Qualcuno ha appena richiesto di cambiare le credenziali di accesso al tuo account Keycloak. Se sei stato tu, fai clic sul link seguente per reimpostarle.

[https://prd.galileonetwork.it/auth/realm...action-token?
key=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUliwia2IkliA6ICJiOTBmMjg3Mi1iMWYwLTRiOGYtYTQ3YS0xYTc3NzcwMzZINz...f447-4a89-9619-e2cb97892a6d&client_id=security-admin-console&tab_id=gY8dnAyWNWk](https://prd.galileonetwork.it/auth/realm...action-token?key=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUliwia2IkliA6ICJiOTBmMjg3Mi1iMWYwLTRiOGYtYTQ3YS0xYTc3NzcwMzZINz...f447-4a89-9619-e2cb97892a6d&client_id=security-admin-console&tab_id=gY8dnAyWNWk)

Questo link scadrà in 5 minuti.

Se non vuoi reimpostare le tue credenziali di accesso, ignora questo messaggio e non verrà effettuato nessun cambio.

Una volta arrivata la mail, basterà premere sul link proposto dalla stessa per completare la procedura.

Il link nella mail si aprirà alla seguente schermata:



Nei due campi proposti, inserire la nuova password e la conferma della stessa.

La nuova password deve avere le seguenti caratteristiche:

- deve essere lunga almeno 10 caratteri
- deve essere diversa dalle ultime 10 utilizzate
- non può contenere lo user o parte dello user che supera i due caratteri consecutivi (per esempio user mario.rossi non deve contenere i mar, rio, ros , ...)

- deve contenere almeno una lettera maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale (per esempio, !, \$, #, %)
- va modificata ogni 30 giorni per motivi di sicurezza

N.B: Alla fine dei passaggi mostrati, si aprirà una pagina che richiederà le credenziali come nella prima schermata.

La schermata **dovrà** essere chiusa, in quanto l'accesso poi dovrà essere rieseguito dall'applicazione Global Protect.

Dopo il cambio password quindi, chiudere la pagina di autenticazione dopo la conferma di cambio della password, e accedere all'applicazione Global Protect.